

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Калиново на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме. Обеспечить наличие на стендах учреждения информации: о структуре и об органах управления образовательной организацией, о порядке оказания платных образовательных услуг, о наименовании реализующих программ.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Сделан заказ на обновленные стенды для размещения информации	01.08.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности опубликования следующих нормативных документов: об органах управления образовательной организацией, план финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, реализуемые уровни образования, реализуемые образовательные программы, места осуществления образовательной деятельности, материально-техническое обеспечение учреждения для обеспечения доступности учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о количестве вакантных мест в учреждении.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	На официальном сайт организации вносятся недостающая информация (внесено 50%)	01.08.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информации: по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг учреждением, информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности не в полном объеме, отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	31.12.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор	
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	01.09.2023	Скороходов Максим Леонидович, директор	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	01.09.2022 Проведены профлактические беседы с сотрудниками учреждения
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	01.09.2022 Проведены тренинги с сотрудниками учреждения
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	01.09.2022 Проведен педагогический совет по организации дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
68% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор		
---	---	------------	--	--	--

М.Л. Скороходов

Директор МБОУ СОШ п. Калиново

